

# 以 QQ 为平台加强 大学生思想政治教育的探索与实践

张秀丽 李招淡

(厦门大学 艺术学院, 福建 厦门 361005)

**[摘要]**QQ 在大学生中有很高的使用率。它给大学生思想政治教育既带来正面影响,也带来负面影响。以 QQ 为平台可以加强引导和交流,改进学生自制力的培养和消除师生代沟,缓解和消除学生心理压力,增强学生明辨是非的能力,但利用 QQ 对学生进行思想政治教育工作时,应严格把关、注重时效,加强监督和引导。

**[关键词]**互联网;QQ;高校;思想政治教育

(中图分类号)G641

(文献标志码)A

(文章编号)1002-5707(2009)05-0088-04

2008年4月25日,中国互联网络信息中心(CNNIC)发布了最新的《中国青少年上网行为研究报告》。报告显示,截止到2007年12月31日,中国境内25岁以下的青少年网民数量已经达到1.07亿,占总体网民规模的半数(50.9%)。绝大多数青少年网民有在互联网上沟通交友的欲望和行,55.9%的人声称曾通过网络结交新朋友,同时数据显示超过九成的青少年网民正在使用即时通信软件,说明即时通信软件已经成为青少年交友的重要途径之一。<sup>[1]</sup>在即时通讯软件中,QQ(即腾讯OICQ的简称)由于功能强大,国内网民使用广泛。

针对大学在校生使用QQ情况的问卷调查显示,500位分布于文、理、工、艺术各学科的受访者普遍使用QQ,拥有QQ号或上QQ的比例高达97%。<sup>[2]</sup>有的学生还拥有两个甚至更多的QQ号。打开QQ聊天工具已经成为许多学生开机上网要做的第一件事情。作为国内使用广泛的即时通信工具,QQ具有以下几个方面的优点。首先,QQ易学易用,操作简单,只要安装了中文操作系统和QQ软件,即可实现即时通信。其次,QQ的操作界面合理,所有的内容一目了然,容易上手。第三,QQ的功能强大,除即时聊天外,还有数据传送、语音对话、图像传送,发送邮件、网络会议、手机短信、共

享文件等多种功能,并不断的推陈出新。第四,优秀的人性化设计,可以发离线消息、上传头像、截图、发送较长的信息,可以通过QQ号码或昵称去结识陌生人等。第五,QQ具有稳定高效的运行系统,可以同时电脑上进行其他的工作。

## 一、QQ给大学生思想政治教育工作带来的影响

QQ在大学生中的使用率居高不下,对他们的思维方式、行为模式、身心健康、价值观念和政治趋向都产生了影响,如何趋利避害,使大学生充分应用和享受现代科技的成果,同时避免QQ带来的不利影响,是思想政治教育面临的重大挑战。因此,研究大学生QQ行为对加强大学生思想政治教育工作具有非常重要的现实意义和理论价值。

### 1. QQ给大学生及其思想政治教育带来的正面影响

第一,QQ打破了传统意义上的学习模式,拓宽了学生的学习渠道。目前,校园中拥有或使用电脑的学生越来越多,许多大学生经常利用QQ和QQ群探讨学习中遇到的难题,交流学习心得;通过QQ还可以直接同任课教师以及导师(国内有的

大学实行了本科生导师制)进行交流,解答疑难,获取知识;通过QQ大大缩短了教学信息的发布和接收时间,提高了学习效率。

第二,QQ可以加强大学生之间的交流和沟通,开发大学生内在的潜能。比如,大学生创业计划大赛的参赛团队一般由不同专业的同学组成,不容易经常找到所有人都有空的时间段,因而使用QQ和QQ群交换信息,讨论问题,是研究解决方案的一个有效的手段,极大的提高了效率。

第三,QQ可以拓宽大学生的视野,增强大学生的社会参与度。大学生是非常活跃的人群,他们的关注点十分广泛,传统媒体已经无法满足他们的需求。他们也渴望将关注点与同学分享,QQ上的丰富资讯,为同学们获得各种信息提供了新的渠道,完全可以达到不出门便知天下事。“3.14”西藏拉萨暴乱事件发生之后,一些西方媒体曾对这一事件进行了歪曲报道;而后发生的“藏独”分子对奥运圣火传递的破坏、扰乱事件,又受到不少西方媒体的不客观、不公正报道。这一系列事件引起了我国政府和广大民众的强烈愤慨。很多同学的爱国热情空前高涨,他们将自己的QQ头像改为中国心,支持奥运,支持中国。QQ里随处可见“西藏是中国领土神圣不可侵犯的一部分,我们热爱中国,并为自己是中国人而自豪,五星红旗分外美丽”等词句。

第四,QQ有利于提高思想政治教育工作的针对性。一些受到普遍关注的校园和社会热点问题,大学生们非常乐于在QQ上发表自己的观点、意见,进行交流、讨论。这可以让思想政治教育工作者了解更真实的学生思想动态,提高教育工作的针对性。

## 2. QQ给大学生及其思想政治教育带来的负面影响

第一,QQ对大学生的人生观、价值观和世界观的形成构成了潜在威胁。网络资讯传播的非控制性容易弱化大学生的道德意识。QQ界面里有包罗万象的资讯,目前还没有一个专业机构为用户筛选,不排除里面有虚假信息和错误信息。初涉社会的大学生尚不能很好的运用马克思主义基本原理去观察、分析和思考,再加上明辨是非的能力欠缺,常会将虚假消息或错误消息发送给他的众多

QQ好友,从而加速了此类信息的传递。这对国家的政治安定和校园稳定是一种潜在的威胁。

第二,QQ会引诱自制力差的大学生放松学习,甚至荒废学业。有些新生一跨入大学的大门,拉紧的弦就松弛了,高中时期建立的思想长城塌方了,失去了原先的理想和目标,新的理想和目标又没有建立起来,而且他们觉得高中吃了苦中苦,到大学就应尽享甜上甜了,容易产生歇一歇、玩一玩的想法。这时候QQ和网络很容易成为他们的首选,而自制力差的同学更容易深陷其中而不能自拔,以致荒废学业,严重者导致退学。

第三,QQ和网络成为大学生逃避现实的工具。学生们在进入大学后,父母不在身边,会出现各种各样的问题,在大一新生中尤甚。如今大学生多是独生子女,个性强,不擅长与同学相处。在与同学交流时常常会认为自己不被理解而觉得受到冷落,产生挫折感。网上交友的轻松、自由、隐蔽和神秘,给人际交往留下了广阔的想象空间,不必承担现实生活中的压力和责任。QQ使部分学生沉迷虚拟世界,脱离现实,有人甚至会在QQ世界中塑造一个和自己在性格、能力、行为上截然相反的人物,并且沉迷于另一个“自己”,脱离现实,忽略他人的关心,导致人际关系疏远,人情淡漠,社会责任感下降和道德品性失衡等社会问题。

第四,QQ谣言对大学生的身心健康构成危害。由于QQ信息在交流中的不可控制性和传递的高速性,许多未经过确认的信息常常会在短时间内大面积扩散,在人群中形成恐慌。

## 二、充分利用QQ增强大学生思想政治教育工作的时效性

江泽民同志曾指出:“要重视和充分运用信息网络技术,使思想政治工作提高时效性,扩大覆盖面,增强影响力。”<sup>[9]</sup>充分利用QQ的特性,建立多种QQ群,结合网络的特点,拓展思想政治教育工作空间,将同学们耳熟能详、喜闻乐见的网络人际交往方式转变成切实高效的学生思想政治教育工作方式,为网络时代思想政治教育工作开创了崭新的天地。各种QQ群的建立可以帮助我们更好地开展高校思想政治教育工作,如班级QQ群、年级

QQ群、学生干部QQ群、党员QQ群、政工干部QQ工作群等。

1. 利用QQ可以加强引导和交流,形成多元互动教育平台

QQ及QQ群构建了一个巨大的网络群体。在这里,同学们不仅表达自己的观点,而且与群里其它同学的思想发生碰撞,加深了对自我的重新认识和定位。在QQ群里,任何一个人都可以随时加入到正在交流的话题之中,既可以在群聊窗口中,也可以在单独的对话框中进行,形成了一对多,一对一、多对多、多对一的多种教育阵形,就某一个问题的表达多种观点和感受。教师可以通过引导,激发学生们的思想碰撞与交流,促使学生个体接触到不同的文化观点、思想立场,从而使其不断澄清自我,完善自我,形成内涵更为丰富的自我。与传统的德育模式相比较,QQ群更能吸引同学们的自主交流,而借助网络技术手段使各抒己见相互间不受干扰成为现实,这会极大的增加思想交流的次数和频率,使德育课堂不再是一言堂。

教师要注意将各种社会现象与学生所学的学科知识或者学校的各种道德纪律要求联系起来,让大家了解社会、学校、家庭对学生成长的要求,充分发挥学生的主动作用,实现自我转化,改变教育对象的被动位置,由“要我听”变为“我要听”,由简单约束学生“不准做”变成引导学生“学会做”,促进其品德的自主发展,形成良好的道德行为。2008年奥运火炬在国外传递过程中发生了辱华事件,网络上引发了一波抵制家乐福的活动,在学生中引起了激烈的讨论。笔者通过在QQ群中和学生交流,引导学生认识到理性的表达爱国理念的方式是非常重要的,千万不能好心办坏事。5月3日胡锦涛总书记在北京大学建校110周年讲话中提出了四点殷切希望,其中第一点希望是“当前我们要把爱国热情转化为立足岗位、刻苦学习、发奋工作、支持奥运的实际行动,倍加珍惜我国安定团结的良好局面,自觉维护社会稳定,维护国家利益”<sup>[4]</sup>。笔者结合这一讲话精神再一次在群里与学生进行了讨论,统一了大家的思想。

2. 利用QQ可以加强学生自制力的培养和消除师生代沟

经历高考走入大学的学生,到大学后理想目

标暂时缺失,接触网络后容易沉迷其中,加强他们自制力的培养就变得尤为迫切。辅导员需要主动出击,尽快消除学生们对老师的高高在上的印象,与老师进行平等的交流和沟通。辅导员通过QQ群这个平台,用个性化的网名、独特的QQ头像、轻松幽默的对话、诙谐的QQ表情、只可意会不可言传的QQ图像等方法,使同学们对老师产生认同感,消除了代沟,从而方便老师了解学生的心理,解决学生们碰到的问题。笔者认为自制力的培养应与道德教育相结合,这样可以起到事半功倍的效果。道德教育最重要的是要让学生们明白尊重、感恩和助人。要学会尊重老师们的劳动成果。要学会对父母感恩,充分认识父母把自己从小培养成大学生的艰辛。要学会去帮助别人,通过助人来体现自己的价值。在QQ上用换位思考的方式,鼓励同学们反思在他们的成长过程中,教师、父母付出的努力,还鼓励同学们互相结成对子互帮互助。对于一段时期内表现突出的同学,在QQ群中适时予以表扬。

3. 利用QQ可以缓解和消除学生心理压力

大学新生入学后会碰到人际环境适应困难等问题。笔者在利用新生QQ群解答学生所遇到的这些问题的同时,在QQ群中组织同学们进行讨论,同学们认识到这些是普遍存在的问题。讨论中同学们还就某些问题商讨应对的方法,达成共识。这种做法易于缓解同学们的挫折感,增强同学们的自信心,缓解和消除学生的心理压力,可有效地避免学生因出现困难而逃避到网络世界的事件发生。

让不同个性的学生用适合其个性的方式表达其个人意志,可以保证学生的心理健康发展。在传统的思想政治理论课堂上,许多学生由于顾虑周围人的言论而将自己的看法藏在心底,一些不正确或消极的思想由于没有合适的释放方式而被隐藏起来,成为隐患。QQ群的匿名性和私密性,可以帮助他们打消顾虑,大胆释放,不仅有利于思想政治工作的开展,而且也有利于学生的心理健康成长。网络上的隐蔽性,可以让碰到困难的同学能够对老师毫无保留的敞开心扉,只要鼠标轻轻点击老师的QQ号码,就可以和老师实现一对一的即时交流。笔者曾经通过这样的方式成功地在以

下方面给予了同学们帮助:①对待爱情的态度问题;②大学学习方法问题;③参加活动和学习时间合理安排的问题;④大学四年的学习规划问题;⑤不喜欢现在所学专业的问题;⑥贫困生自卑的问题;⑦学生宿舍同学关系问题;⑧择业与就业问题等。

#### 4. 通过QQ可以增强学生明辨是非的能力

2008年四川大地震后,网上曾流传福建将再次发生在大地震的谣言。当时,有些同学整天惴惴不安,无法安心学习;还有的同学到笔者处询问,厦门真的会发生地震吗?是不是还会引发海啸?针对这种情况,笔者在QQ群中宣传讲解了地震发生的原因,以及我国地震带的分布等地震知识,批驳了2008年一定在福建发生强烈地震的荒谬说法,并向大家介绍了目前国内外地震预测的现状,组织大家在QQ群上开展关于地震知识的问答,这些都有效的消除了同学们的紧张感,增强了他们明辨是非的能力。大家学会了在碰到问题时首先是冷静的分析,然后用科学的方法去验证,而不是盲听盲信。

### 三、利用QQ开展大学生思想政治教育工作的注意事项

QQ的普及给高校学生思想政治教育工作带来了新的挑战,QQ和QQ群的合理使用,可以起到日常思想政治教育工作起不到的作用,但在使用过程中应注意:

1. 对申请加入QQ群的访客,要严格把关。对一些要加入群的人,群主首先要弄清身份,避免一些别有用心的人加入其中。另外在一些特定的QQ群,如党员QQ群、学生干部QQ群最好群内实名制。党员和学生干部在思想政治教育工作中具有重要作用,这些同学的表现和思想状况会对普通同学产生很大的影响。

2. 及时对受到攻击的QQ号码进行处理。作为一种网络工具,QQ存在容易遭到攻击的隐患。一些学生的QQ号码经常会被盗取或遭到黑客攻击,染上病毒的QQ号码会在收到信息后自动回复黑客设定的内容,有些内容是不健康的甚至是反动的。对于被盗取的和染上病毒的QQ号码,要及时

从QQ群中删除,同时在群里及时告知其他同学。

3. 建立思想政治教育工作者QQ群。在QQ群里,大家可以定期进行工作交流,工作中的亮点也可以很快地得到大家的认同。好的经验可以快速的得到传播和效仿,大家可以就自己碰到的问题进行交流,集思广益,找出最佳的方案来,不断增强大家解决问题的能力。通过这个平台,大家还可以开阔眼界,不再局限于自己的单干、闷干和苦干,通过交流,互相学习,共同提高。另外,这个平台,也可以增进大家彼此间的了解,有利于跨系、跨院、跨校间的合作。

4. 加强对QQ的监督和引导。现在QQ里经常出现一些谣言或者不切实际的报道,甚至是诈骗。老师、党员和学生干部要成为QQ监督员,发现有以上情况发生时,要适时发表言论来去伪存真。如汶川地震发生后,举国震惊,爱心人士纷纷捐款,不法分子利用大家对灾区人民的关心,在QQ上发布虚假的捐款账号或电话号码,即向红十字会援助行动捐款1元钱或2元钱等虚假信息。笔者发现后,及时建议同学们应该参加学院统一组织的捐款,或者将捐款汇到权威机构公布的赈灾帐号上,并及时在群里公布这些帐号。

总之,通过对QQ和QQ群的研究,我们力求在思想政治教育工作中探索新情况,创造新方法,解决新问题。但也应当看到,QQ并非万能,它并不能取代传统思想政治工作,它仅仅是师生交流的一个好途径,是同行交流经验的一个好平台,是高校思想政治工作者加强大学生思想政治教育的一个新工具。

#### 参考文献:

- [1] 中国互联网络信息.2007年中国青少年上网行为研究报告[EB].<http://www.cnnic.net.cn/html/Dir/2008/04/25/5125.htm>.2008.4.25.
- [2] 张煜,何莎莎.QQ在高校日常教育与管理作用的探究[J].科教文汇(下旬刊),2007,(7).
- [3] 江泽民文选(第3卷)[M].北京:人民出版社,2000:94.
- [4] 胡锦涛.在北京大学师生座谈会上的讲话[N].光明日报,2008-5-4(1).